

Coaching – więcej niż szkolenia

Małgorzata Kwiatkowska jest wziętym coachem – z prowadzonych przez nią szkoleń i doradztwa chętnie korzystają firmy i ich szefowie w całej Polsce. Nic dziwnego – jako wieloletni menedżer wysokiego szczebla świetnie wie jak skutecznie zarządzać sobą, pracownikami i firmą.

Małgorzata Kwiatkowska przez lata kierowała działami sprzedaży dużych przedsiębiorstw. Była m.in. regionalnym dyrektorem sprzedaży w sieci telefonii komórkowej Plus GSM w Szczecinie i dyrektorem ogólnopolskiej sieci sprzedaży Mobile firmy Vobis. Cztery lata temu odeszła z korporacji i zaczęła wykorzystywać wiedzę i doświadczenie we własnej firmie szkoleniowej. Dzisiaj posiada uznany w branży szkoleniowej certyfikat ICC (International Coaching Community), którym mogą pochwalić się zaledwie trzy osoby w województwie zachodniopomorskim, a swoje usługi promuje na stronie internetowej o nie pozostawiającym wątpliwości adresie www.rozwijajsie.eu.

Szefie, zacznij od siebie!

Małgorzata Kwiatkowska stara się, aby uczestnicy jej szkoleń mogli wynieść z nich maksymalnie wiele. Dlatego koncentruje się na szkoleniach zamkniętych, czyli organizowanych dla określonych grup osób na podobnym poziomie wiedzy, np. sprzedawców, czy menedżerów określonego szczebla. Jej programy szkoleniowe są każdorazowo modyfikowane i projektowane pod indywidualne potrzeby uczestników. Dotyczą najistotniejszych kompetencji miękkich bez których nie mam mowy o efektywnym zarządzaniu, a więc: motywowanie pracowników, delegowanie zadań, budowanie i zarządzanie zespołami, zdolności przywódcze, skuteczna komunikacja w firmie, zarządzanie czasem, profesjonalne kreowanie wizerunków menedżera czy też techniki sprzedaży i techniki obsługi klienta.

Małgorzata Kwiatkowska zwraca uwagę na fakt, że proces szkoleniowy należy często zacząć od szefa firmy: – *Zdarza się, że pracownicy wiele się nauczyli podczas zajęć, a szefowie nie wiedzą jak wykorzystać ich nowe umiejętności z korzyścią dla firmy. Dlatego najpierw zawsze staram się porozmawiać z szefem.*

Coach zainspiruje i podpowie

Jednak pasją zawodową i specjalizacją Małgorzaty Kwiatkowskiej jest rozwój potencjału menedżerów średniego i wyższego szczebla. Niektórzy z nich potrzebują podejścia indywidualnego, aby maksymalnie wykorzystać tkwiące w nich możliwości. Tu z pomocą przychodzi coaching, czyli indywidualne sesje pomagające w odkryciu własnej, najsukcesywniejszej ścieżki rozwoju. Indywidualny coaching jest czymś więcej niż serią szkoleń biznesowych. Polega on raczej na inspirowaniu do skutecznego działania i skłanianiu w szukaniu rozwiązań oraz ich realizacji w zaplanowanym czasie.

– *W procesie coachingu zajmujemy się nie tylko rozwojem określonych, wymaganych kompetencji, ale również podejmowaniem decyzji dotyczących dalszej kariery – np. założenia własnej*



firmy lub zmiany stanowiska, miejsca pracy menedżera, na takie, które jest najbardziej odpowiedzialnie na obecnym etapie jego rozwoju – mówi Małgorzata Kwiatkowska.

W pracy z kadrami menedżerską przedsiębiorstw wykorzystuje ona wiedzę na temat metodologii szkoleń i procesów coachingowych, którą zdobyła gruntownie studiując tę dziedzinę, a także wieloletnie doświadczenie praktyczne zdobyte podczas kilkunastoletniej praktyki biznesowej.

Kto korzysta z usług Małgorzaty Kwiatkowskiej?

– *W dużych korporacjach szkoleń jest dużo. Działy HR dbają o rozwój pracowników, a plany szkoleniowe budowane są z dużym wyprzedzeniem. Natomiast bardzo różnie sytuacja wygląda w średnich i małych firmach. Menedżerowie często uważają, że na szkolenia szkoda czasu. Znam jednak niedużo firm, których szefowie są świadomi tego, że rozwój pomoże im w osiągnięciu sukcesu – mówi Małgorzata Kwiatkowska, która na koncie ma kilkadziesiąt godzin szkoleniowych dla takich firm jak: Mercedes-Benz Polska, ING Bank Śląski, Bank Gospodarki Żywnościowej, Dimler-Chrysler Automotive Polska, Fuji-Sericol Polska, Oriflame Poland, TVP Warszawa, Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego w Poznaniu, Arvato Services – Bertelsmann. Oprócz tego prowadzi zajęcia i treningi w Zachodniopomorskiej Szkole Biznesu w Szczecinie.*

Zwłaszcza teraz, gdy kryzys jest wszechobecny, warto pomyśleć o podniesieniu kompetencji menedżerów. Dotychczas, w sytuacji dobrej koniunktury gospodarczej, wystarczyło zorganizować pieniądze i podziwiać wzrost firmy. Ale czasy inżynierii finansowej właśnie mijają...

Od zawsze wiadomo, że ludzie to największy kapitał firm, a efektywne zespoły to przepustka do sukcesu. By wydobyć z ludzi to co najlepsze potrzebni są sprawni, nieprzeciętni menedżerowie z doskonałymi umiejętnościami zarządzania zespołami.

Kadra zarządzająca to krytyczne ogniwo w drodze do sukcesu. Inwestujmy w nią!



www.rozwijajsie.eu

Business Training Center
Business Training Center

Małgorzata Kwiatkowska

www.rozwijajsie.eu

tel. 0 601 130 215

e-mail:

malgorzata.kwiatkowska@rozwijajsie.eu